

MTC 保証規定とサービス

1. MTC 製品の保証は、最初の購入者による製品購入日から指定された一定期間の間有効です。保証の適用には購入日を証明するものが必要となります。所有権譲渡、中古売買製品は対象外です。
2. 次のような場合には、保証期間内においてもお取り扱いできない場合がございます。
 - 1.保証書の提示がない場合
 - 2.購入証明書（レシート等）の提示がない場合
 - 3.製品に貼付されているシールがはがされている場合
 - 4.使用上の誤り、または修理・改造・分解が認められた場合
 - 5.火災、天災、その他の外部要因に起因する損傷、故障の場合
 - 6.他の製品との組み合わせが原因と思われる相性等の場合
 - 7.日本国外で購入した製品の場合
 - 8.消耗、劣化の場合
 - 9.記録媒体内データ損失の場合
3. 保証対象外の製品に対しては、MTC は検査、修理、交換のサービスは提供しません。保証対象外の製品に対しては、これらのサービスは有料となります。
4. 修理・輸送についての注意
 - 1.記録媒体内データは、一切保証をいたしかねます。
 - 2.本製品と一緒に送りいただいたものは返却いたしかねますので、お客様が購入に取り付けた物品、装飾等は取り外してからお送りください。
 - 3.輸送により製品が破損した場合、弊社は責任を負いかねますので、梱包には十分注意し、運送方法に配慮があり、運送記録が管理されている宅配便等をご利用下さい。
 - 4.修理後も、保証期間はご購入年月日からの起算となります。
 - 5.修理のご依頼は、ご購入店、あるいは、弊社テクニカルサポートへご依頼の上、弊社指定場所へお送りください。出張修理は行なっておりません。
 - 6.弊社の判断により同等品と交換させていただく場合がございます。なお、お送りいただいた旧製品はお返しいたしません。
【次の場合は修理をいたしかねます】
 - 1.修理部材が調達できない場合
 - 2.分解、改造が行なわれている場合
 - 3.原型をとどめていない損傷等、修理による回復が困難な場合
5. この保証書は、日本国内においてのみ有効です
6. 本保証書により、お客様の法律上の権利を権限するものではありません。

7. データ復旧

保証期間内では無償でデータ復旧を行っております。ただし、場合により 100%のデータ復旧の保証ができないため、ご注意ください。

***大切なデータは、他のメディアへのバックアップをお勧めいたします。**

エムティーシー・サポートセンター

〒101-0035 東京都千代田区神田紺屋町 14 番地 千代田寿ビル 9F

TEL 0120-769-365 FAX 03-3254-1240

e-mail support@mt-c.net